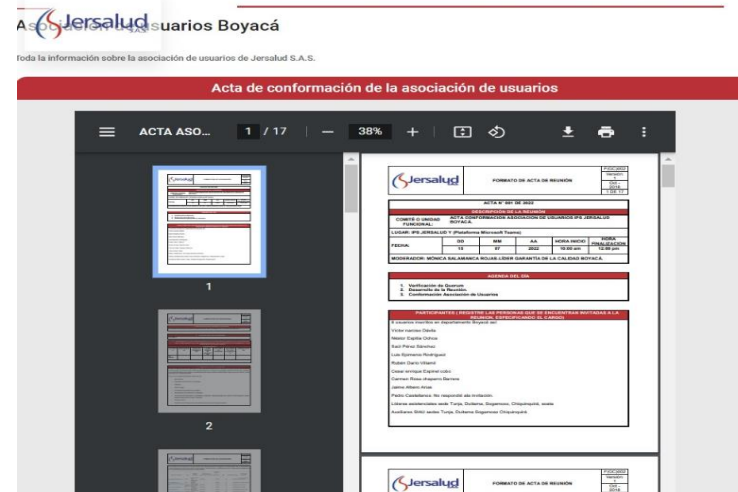
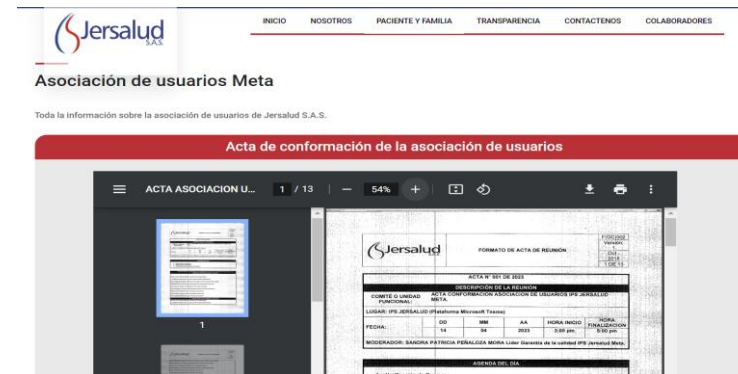
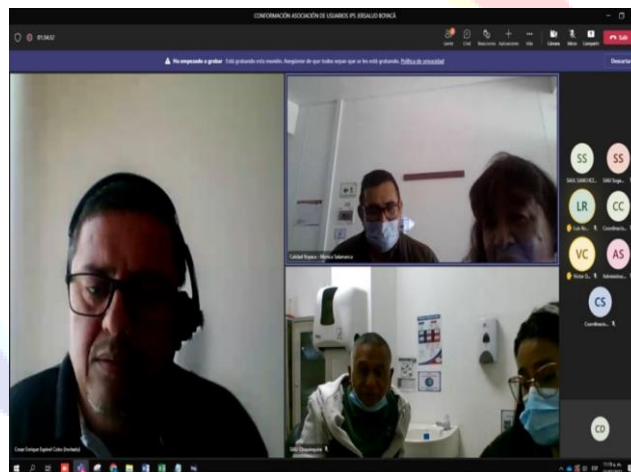


**BOLETIN  
ACTIVIDADES  
USUARIOS  
JERSALUD SAS  
(BOYACÁ- META Y  
CASANARE**



# CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS BOYACÁ - META

- En la IPS Jersalud SAS, se conformó asociación de usuarios en las sucursales Meta y Boyacá, como uno de los mecanismos para participación ciudadana, en donde nuestros usuarios ejercen sus derechos y deberes en salud, trabajando en equipo por el desarrollo de la salud en la región que representan.



# CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CASANARE

- Adicional en la sede Casanare, se realiza convocatoria año 2023 para conformación de la Asociación de Usuarios de acuerdo a normatividad.

	FORMATO CIRCULAR	FIGI026
		Versión: 2
		Feb-2019
		38 DE 40

## CIRCULAR G-001-2023 INFORMATIVA

DE: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.  
 PARA: USUARIOS AFILIADOS A EAPB MEDISALUD UT CON IPS PRIMARIA JERSALUD CASANARE.  
 SEDE: IPS JERSALUD CASANARE - YOPAL  
 ASUNTO: INSCRIPCIÓN Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS IPS JERSALUD CASANARE.  
 FECHA DE PUBLICACIÓN CONVOCATORIA: 17/03/2023

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Decreto 1757 de 1994 y buscando garantizar la participación de los usuarios en los procesos de mejora de nuestros servicios, en pro de una atención con calidad; la IPS Jersalud SAS en la Regional Casanare, invita cordialmente a los usuarios afiliados activos de la EAPB Unión Temporal Medisalud UT, a participar en la elección de la **ASOCIACIÓN DE USUARIOS** de nuestra institución.

Para lo enunciado, a continuación, manifestamos la información correspondiente a las inscripciones para la conformación de la Asociación:

Fecha de Reunión para conformar Asociación de Usuarios	Miércoles 17 de mayo de 2023.
Hora	4:00 pm
Lugar	Teniendo en cuenta la limitación de tiempo de los docentes y el desplazamiento hacia las instalaciones de la IPS, se enviará link al correo electrónico de las personas inscritas en cada una de las sedes, para participar de esta convocatoria. (Plataforma Microsoft Teams).

Las personas que no deseen inscribirse, pero quieran participar en la votación de elección de los integrantes de la asociación de usuarios, se podrán registrar en los listados de Entrega de información disponibles en línea de frente de cada sede, dejando correo electrónico para enviar link de conexión por Plataforma Microsoft Teams.

Nota: El formato de inscripción para la asociación de usuarios, se encuentra en línea de frente, de nuestra sede Yopal



## INVITACIÓN

La I.P.S Jersalud sucursal Casanare, invita cordialmente a todos los usuarios afiliados a la EPS Medisalud U.T para que participen de la elección de **ASOCIACIÓN DE USUARIOS** de nuestra institución.

Para nosotros es importante que usted nos apoye en el proceso de brindar atención de calidad.



Convocatoria hasta el día **miércoles 17 de Mayo de 2023.**

Entérate de los planes de **mejora y apóyanos evaluando la atención**

**“EL FORMATO DE INSCRIPCIÓN LO ENCONTRARA EN LÍNEA DE FRENTE / ATENCIÓN AL USUARIO”.**

## CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS





# EDUCACIÓN A USUARIOS

- En las 3 sucursales de la IPS Jersalud SAS, se realizan actividades de Información Educación y Comunicación, dirigidas a los usuarios.

## CAMPAÑA HIGIENE DE MANOS



# HIGIENE DE MANOS



# HIGIENE DE MANOS

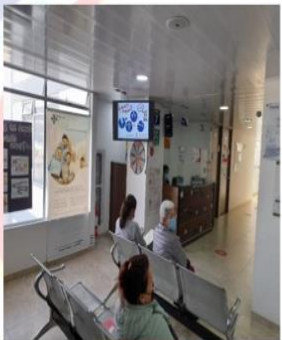
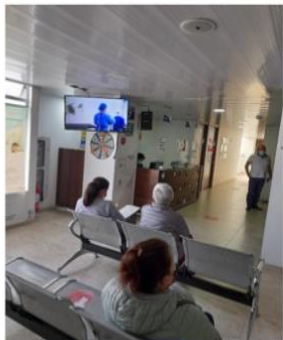


NOMBRE		EDAD		SEXO	
FECHA DE NACIMIENTO		FECHA DE INGRESO		FECHA DE ALTA	
1	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
2	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
3	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
4	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
5	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
6	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
7	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
8	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
9	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
10	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
11	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
12	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
13	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
14	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
15	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
16	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
17	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
18	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
19	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza
20	20/11/2019	20	F	Esperanza	Esperanza





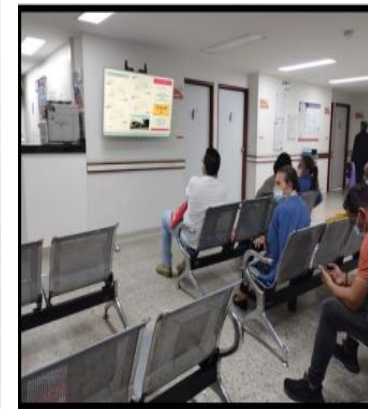
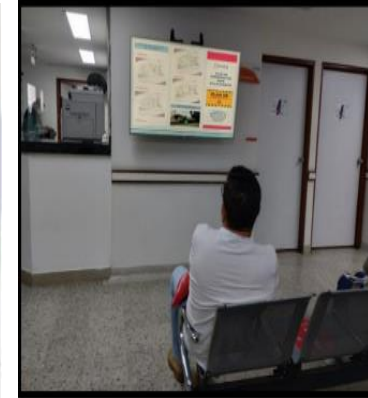
# HIGIENE DE MANOS



Jersalud FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES DE EDUCACION						
INFORMACION GENERAL						
TIPO DE REUNION: <u>CLINICA FAMILIAR</u>						
TEMA TRATADO: <u>LA HIGIENE DE MANOS</u>						
FECHA: <u>15/07/2022</u> HORA DE INICIO: <u>7:00</u> HORA DE FINALIZACION: <u>7:00</u>						
LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: <u>Remedios</u>						
EXPOSITORES: <u>LINEA FRENTE MANOS LIMPIAS</u>		FINA: _____				
N° No. IDENT.	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	OCCUPACION	FIRMA		
1	4422202	Maxia Sofia Fajardo	72 Años	Hogar	<i>[Signature]</i>	
2	8972250	Chiro Gabriela de	78 años	Disminuida	<i>[Signature]</i>	
3	2522250	Martha Tobar Vega	68 años	Disminuida	<i>[Signature]</i>	
4	2322250	Beatriz Isabel Garcia	66	Disminuida	<i>[Signature]</i>	
5	674000	Edmundo Sanchez	77	Pensionado	<i>[Signature]</i>	
6	8810000	Sandra Roldan	39	Mujer	<i>[Signature]</i>	
7	11720500	Alfonso Carlos Trujillo	64	Comerciante	<i>[Signature]</i>	
8	1920000	Jose Guzman	71	Pensionado	<i>[Signature]</i>	
9	2022222	Maria Zulema Mora	64	Pensionada	<i>[Signature]</i>	
10	1202000	Rebeca P. Castellanos	54	Pensionada	<i>[Signature]</i>	
11	4122222	Edith Rivera Jimenez	61	Abuelita	<i>[Signature]</i>	
12	1022222	Tatiana Suarez P	54	Abuelita	<i>[Signature]</i>	
13	1010000	Orlando Ramiro Moron	80 años	Trabajador	<i>[Signature]</i>	
14	8122222	Alfonso Torres de Pineda	74	Pensionado	<i>[Signature]</i>	
15	6722222	Alfonso Castro P	75	Pensionado	<i>[Signature]</i>	
16	8022222	Guadalupe Gonzalez Mora	64	Pensionada	<i>[Signature]</i>	
17	1222222	Edelberto Lopez Perdomo	82	Disminuido	<i>[Signature]</i>	
18	2722222	Maria Beltrán Gonzalez	58	Disminuida	<i>[Signature]</i>	
19	2022222	Fabian Garcia Garcia	59	Hogar	<i>[Signature]</i>	



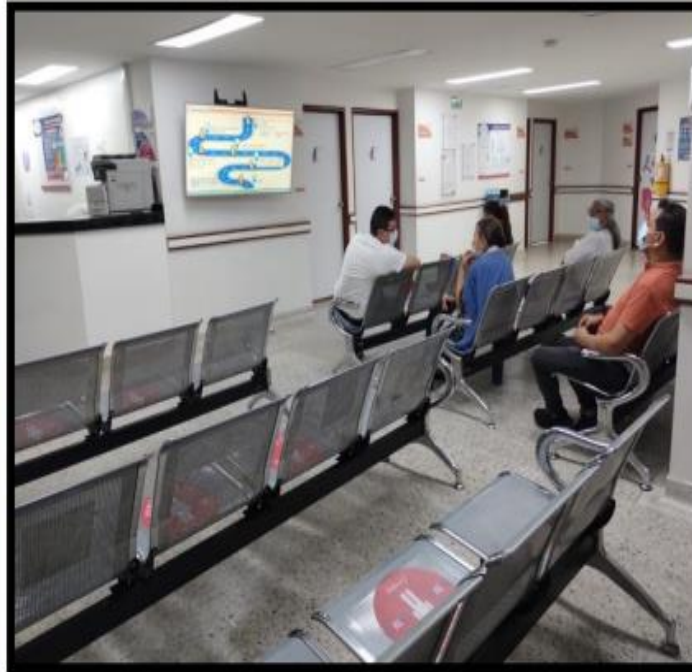
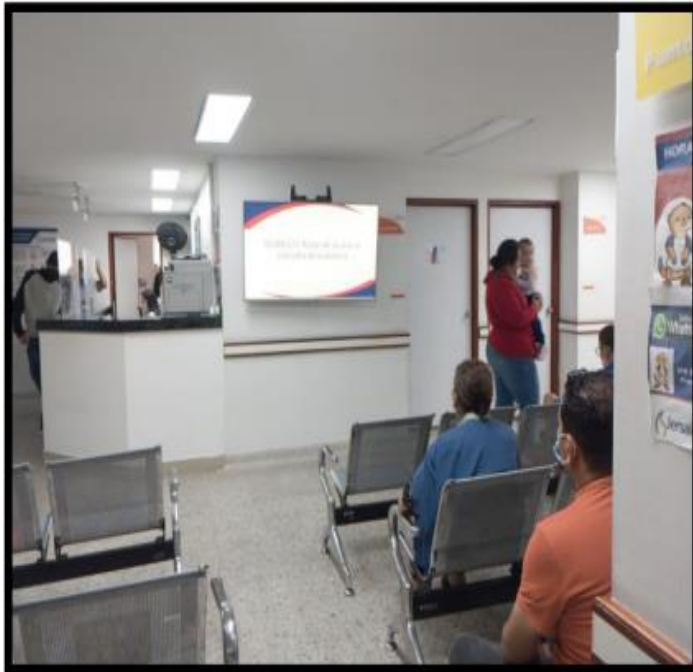
# SOCIALIZACION DE RUTAS DE EVACUACION



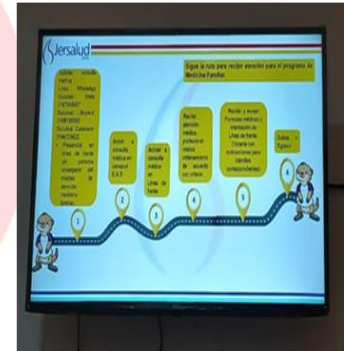
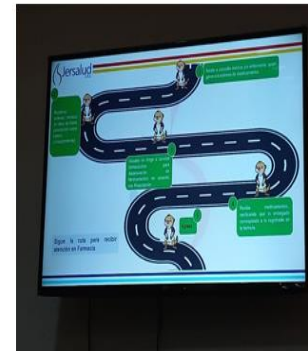
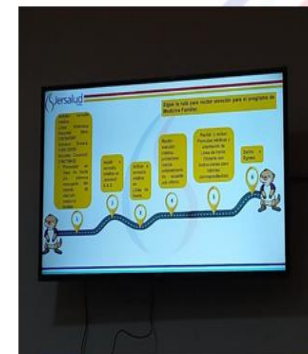


# SOCIALIZACION DE RUTAS DE ATENCION AMBULATORIAS

- En las 3 sucursales de la IPS Jersalud SAS, se realizan actividades de Información, Educación y Comunicación, dirigidas a los usuarios.

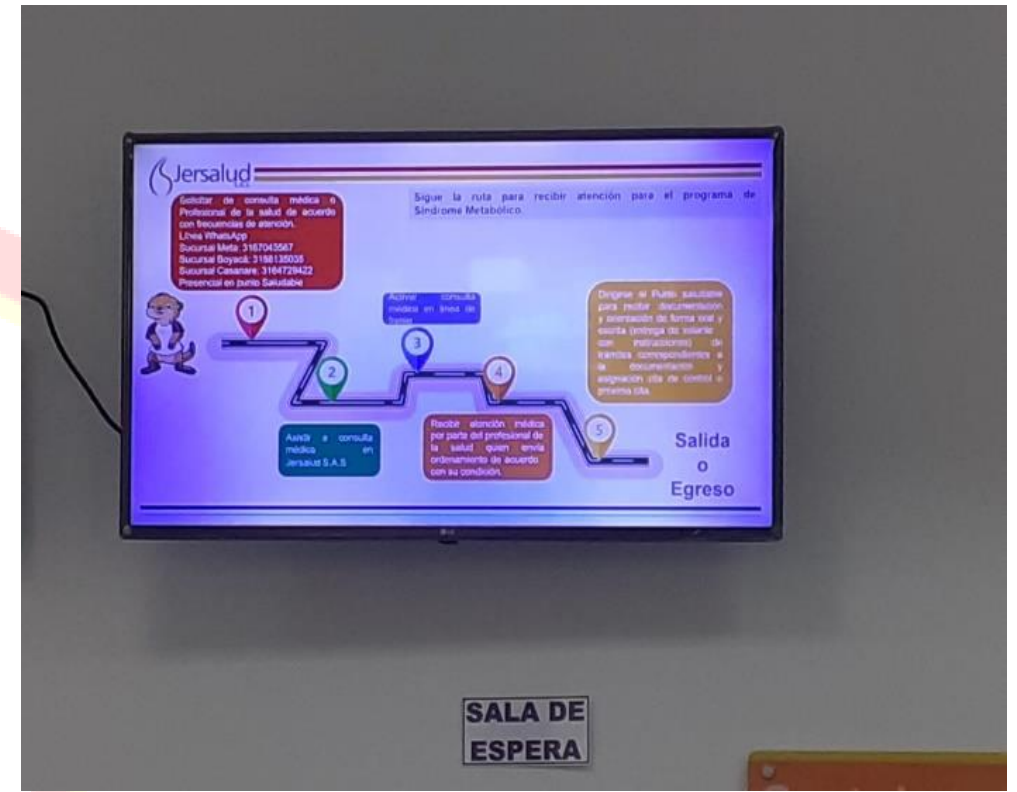
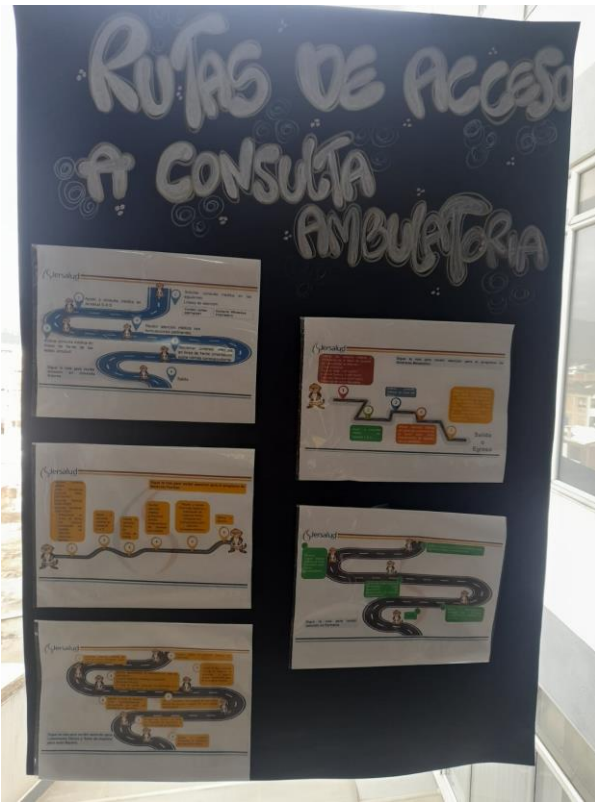


# SOCIALIZACION DE RUTAS DE ATENCION AMBULATORIAS





# SOCIALIZACION DE RUTAS DE ATENCION AMBULATORIAS





## Jersalud Incentiva programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar y/o ambiental.

- **DIA ROSA**
- **Objetivo:** Fomentar el bienestar, la buena calidad de vida y mejorar la accesibilidad en las usuarias sujeto del “DÍA ROSA” por medio de la gestión del riesgo y la generación de estrategias dirigidas a la detección temprana de cáncer de mama, cérvix, aumento en las coberturas de planificación familiar y atención preconcepcional.
- **Publicidad y divulgación de la información:** Se publica en lugar visible para todos los usuarios piezas comunicativas diseñadas por Jersalud SAS, Medisalud UT y Alcaldía o secretaria de Salud Municipal, utilizados como promoción del DIA ROSA. Todos los funcionarios de la sede se encuentran en capacidad de replicar la información del “DIA ROSA” a través de la voz a voz y del material informativo, brindando la información clara y concisa del objetivo de la jornada.



# DIA ROSA





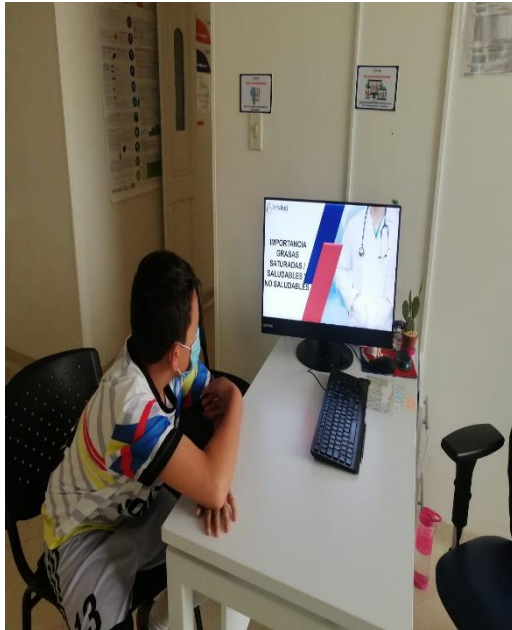
# Jersalud Incentiva programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar y/o ambiental.

- FORTALECIMIENTO DE AUTOESTIMA, SEXUALES Y REPRODUCTIVOS Y TIPS DE INTERPERSONALES RELACIONES (DIA DE DERECHOS DE RELACIONES SALUDABLE)**
- Objetivo:** Fomentar el bienestar, la buena autoestima y el conocimiento de los derechos sexuales y reproductivos. Para el autocuidado involucrando a éste en el proceso de acuerdo con su curso de vida o Ruta de promoción y mantenimiento de la Salud.





# DIA SALUDABLE



# EDUCACIÓN A USUARIOS

- **JORNADA NACIONAL DE VACUNACION: ACLARAR MITOS, FALSAS CREENCIAS FRENTE A LA VACUNACIÓN Y CONOCIMIENTO DE CUIDADOS ADECUADOS POS-VACUNACIÓN, ENTRE OTROS. DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTA**
- Con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos, metas y lineamientos del “DÍA SALUDABLE” (Jornada Nacional de Vacunación), la seguridad del paciente, la calidad de los servicios prestados, así como, el adecuado manejo y disposición de la información se hace uso de las siguientes piezas comunicativas y folletos diseñados por Jersalud SAS, entregados a la totalidad de los usuarios que participen.





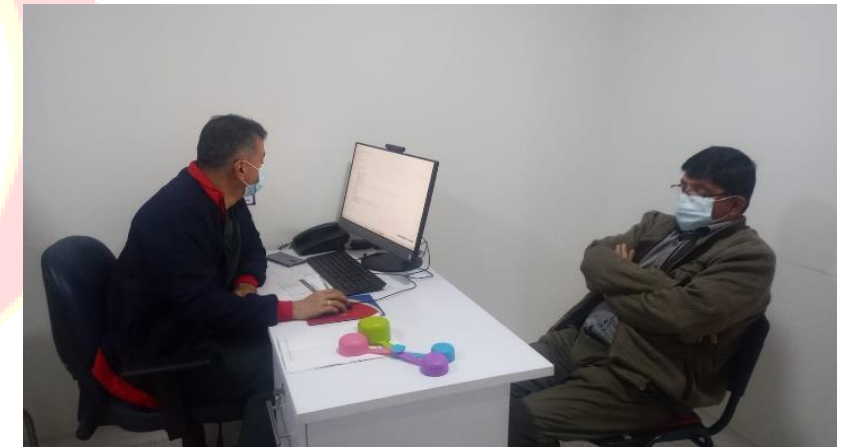
## Jersalud Incentiva programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar y/o ambiental.

- **TALLER SINDROME METABOLICO**
- Documentar la educación realizada a los usuarios de Medisalud U.T con el fin de fomentar el bienestar y una buena alimentación y estilos de vida saludables en los usuarios sujeto "STOP DIABETES" por medio de la gestión del riesgo y la generación de estrategias y acceso a consultas de control





# TALLER SÍNDROME METABÓLICO



# EDUCACIÓN A USUARIOS

- **SOCIALIZACION DEBERES Y DERECHOS**
- **Objetivo:** Fortalecer el conocimiento de los usuarios referente a Derechos y Deberes.
- **Publicidad y divulgación de la información:** Se publica en sala de espera, para todos los usuarios, acrílico con derechos y deberes, diseñado por Jersalud SAS.



**DERECHOS Y DEBERES DE USUARIOS**

**DERECHOS DE LOS USUARIOS**

**A SER INFORMADO:** de forma clara, expresa, permanente, plena y sencilla sobre:

- Todo lo relacionado con su proceso de atención, los costos de los servicios prestados o en caso a la prestación de los servicios sin costo, copagos, cuotas moderadoras.
- Los medios por los cuales se puedan presentar solicitudes, reclamaciones, quejas, sugerencias y demás.

**A DECIDIR:**

- Los profesionales de la salud de su preferencia para que le presten el servicio requerido.
- Sobre los tratamientos y procedimientos que recomendamos.
- Si participa en actividades de investigación.

**A RECIBIR:**

- Un trato digno, amable y cordial, respetando su identidad, privacidad, creencias y costumbres por parte de todos los colaboradores.
- Un manejo confidencial de su información, privacidad de la historia clínica y acceder a la misma de acuerdo a los términos establecidos por la Ley.
- Servicios de salud en condiciones de higiene y seguridad.

**A SOLICITAR:**

- Una segunda opinión médica si no está de acuerdo con el tratamiento propuesto de acuerdo a la disponibilidad de profesionales.
- Respuesta oportuna a sus inconformidades sobre el proceso de atención.

**DEBERES DE LOS USUARIOS**

Los usuarios y sus familias asumen la participación activa en el cumplimiento de los **DEBERES O RESPONSABILIDADES** que garantizan la seguridad en la atención y una sana convivencia, por lo anterior se comprometen:

**A INFORMAR:** Su estado de salud actual y los antecedentes de su enfermedad. La cancelación de sus citas o procedimientos con al menos 24 horas de anticipación y el motivo de cancelación.

**A CUMPLIR:**

- Las normas del sistema de salud y de la institución.
- Los horarios de las citas y procedimientos programados, así como las recomendaciones dadas por los profesionales de la salud.
- Con el pago oportuno de los servicios prestados, según corresponda.
- Con las actividades educativas de la institución (Programas de promoción y prevención).

**A CUIDAR:**

- De su salud, la de su familia y comunidad actuando de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Las instalaciones, recursos y los implementos utilizados para su atención.

**Respeto**

**A RESPETAR:**

- El personal que lo está atendiendo brindando trato digno, amable y cordial.
- La intimidad de los demás usuarios y visitantes como también las creencias y costumbres de los mismos.





# EDUCACIÓN A USUARIOS DERECHOS Y DEBERES



**Gracias por su  
atención**

