



Jersalud

Ambulancias terrestres y aéreas

**“CON NOSOTROS LA AYUDA
SIEMPRE ESTÁ
A UNA LLAMADA DE DISTANCIA”**



Bogotá

Tel.: 483 80 08

Calle 32 sur # 22 - 10 Barrio Quiroga

Móviles: 318 702 7018 - 318 702 7756

www.jersalud.com - info@jersalud.com

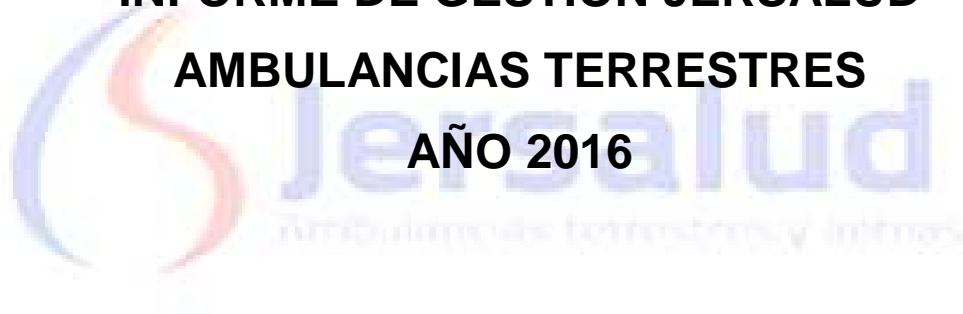
**Nuestro equipo humano prestara su servicio
todos los dias 24 horas, siete dias a la semana 365 dias al año.**



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	2 de 15

**INFORME DE GESTION JERSALUD
AMBULANCIAS TERRESTRES
AÑO 2016**



VERSIÓN: 02	FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017	FECHA CIERRE: 31 DIC 2016	FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017
-------------	---------------------------------------	---------------------------	---------------------------------



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	3 de 15

NUESTRA HISTORIA

JERSALUD es una institución prestadora de servicio de salud que nace en el año 2013 con el propósito de ofrecer soluciones eficientes para el traslado de pacientes en estado crítico, mediante el uso de ambulancias modernas dotadas con los elementos necesarios para proveer de manera eficiente la asistencia prehospitalaria que el paciente requiere para mantener su estado de salud hasta el acceso a un centro asistencial.

En los dos últimos años JERSALUD ha implementado procesos y protocolos específicos de atención que sumados a los vehículos modernos y dotación de última tecnología busca reducir las posibles condiciones adversas que puedan empeorar la condición clínica del paciente durante los traslados.

La ampliación de la flota de ambulancias en los últimos años permite poner a disposición de nuestros pacientes vehículos de última tecnología medicalizados, con personal idóneo que conforman nuestras tripulaciones, permitiéndonos brindar un servicio con altos estándares de calidad actualmente.

VERSIÓN: 02	FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017	FECHA CIERRE: 31 DIC 2016	FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017
-------------	---------------------------------------	---------------------------	---------------------------------



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	4 de 15

MISION

Nuestra misión es brindar servicios de salud en el área de consulta domiciliaria, traslados medicalizados con alta calidad humana, científica y tecnológica dentro de parámetros de eficiencia y eficacia, con un equipo humano comprometido contribuyendo así al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros usuarios.



En el año 2020 JERSALUD SAS será reconocido en el mercado como la mejor institución prestadora de servicios de salud por su alta calidad y desempeño en los servicios que ofrece haciendo presencia en diferentes regiones a nivel nacional.

VERSIÓN: 02

FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017

FECHA CIERRE: 31 DIC 2016

FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	5 de 15

POLITICA DE CALIDAD

JERSALUD SAS ofrece servicios de traslado terrestre medicalizado urbano, intermunicipal y aéreo respaldado por personal altamente calificado apoyado con los mejores recursos científicos, técnicos y tecnológicos buscando ofrecer una atención oportuna y efectiva para que tanto su organización como sus usuarios sientan tranquilidad y respaldo que se necesitan en los momentos difíciles.

VERSIÓN: 02

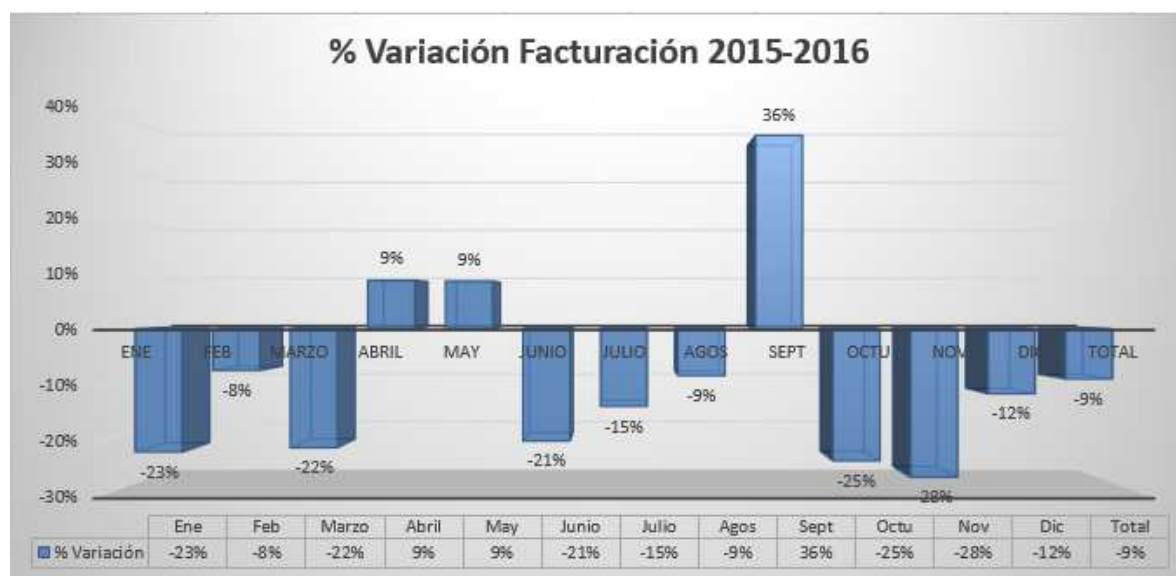
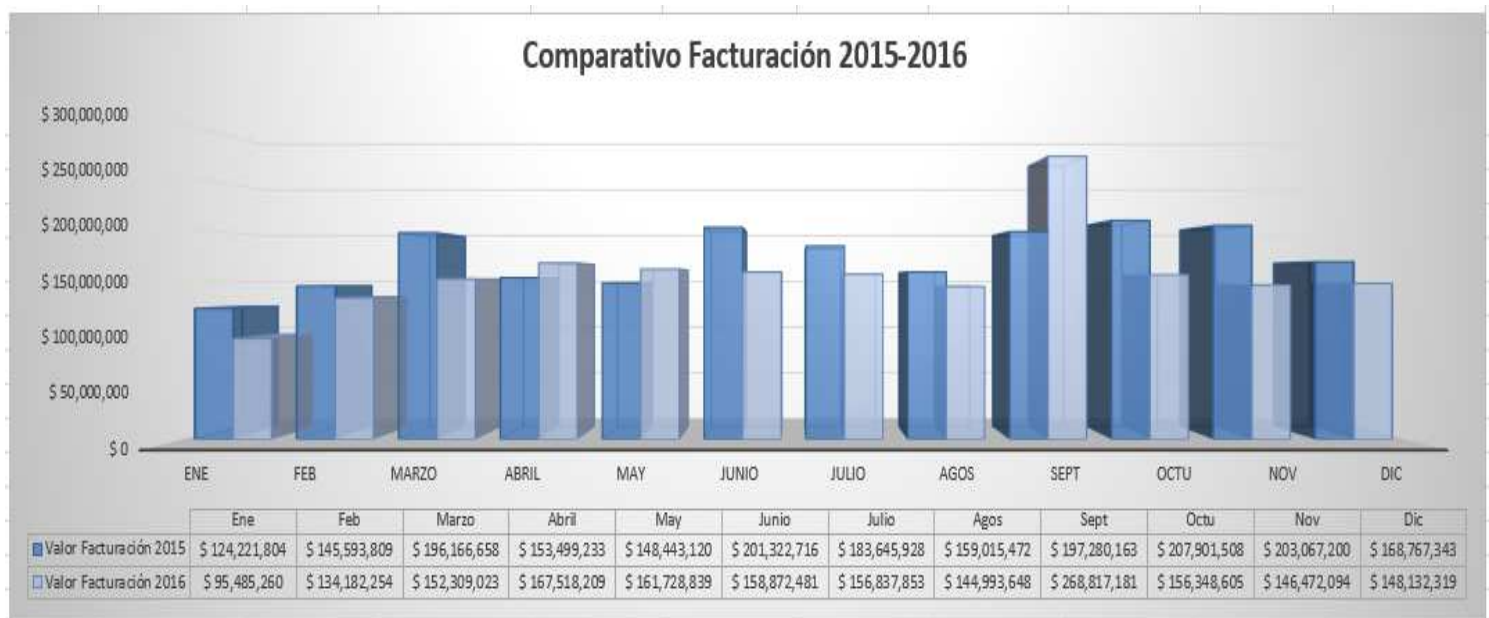
FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017

FECHA CIERRE: 31 DIC 2016

FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017

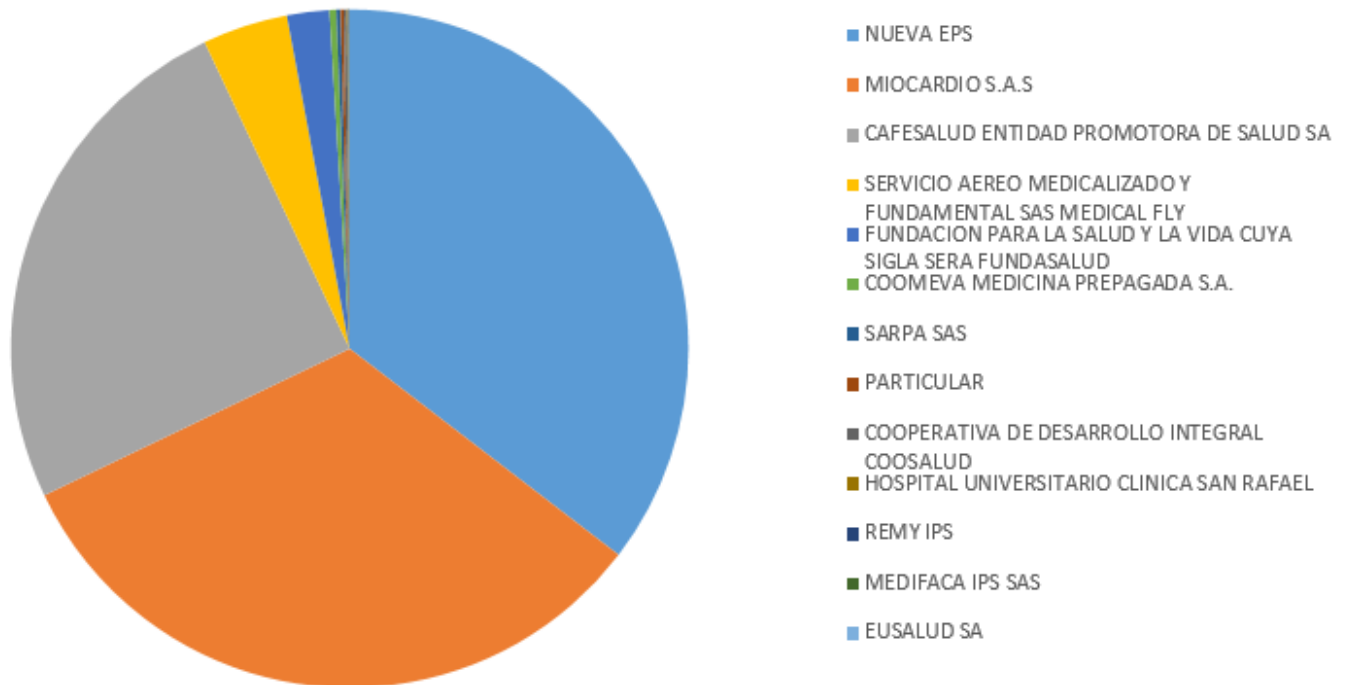
GESTION DE FACTURACION

JERSALUD SAS con el trabajo de todo su equipo técnico y administrativo, intento aumentar sus ventas comparado con el año 2015, pero debido a la liquidación de Caprecom y otros diferentes aspectos, no logro la meta y obtuvo como resultado la disminución del 9 % con respecto al año anterior como se evidencia en el grafico a continuación:



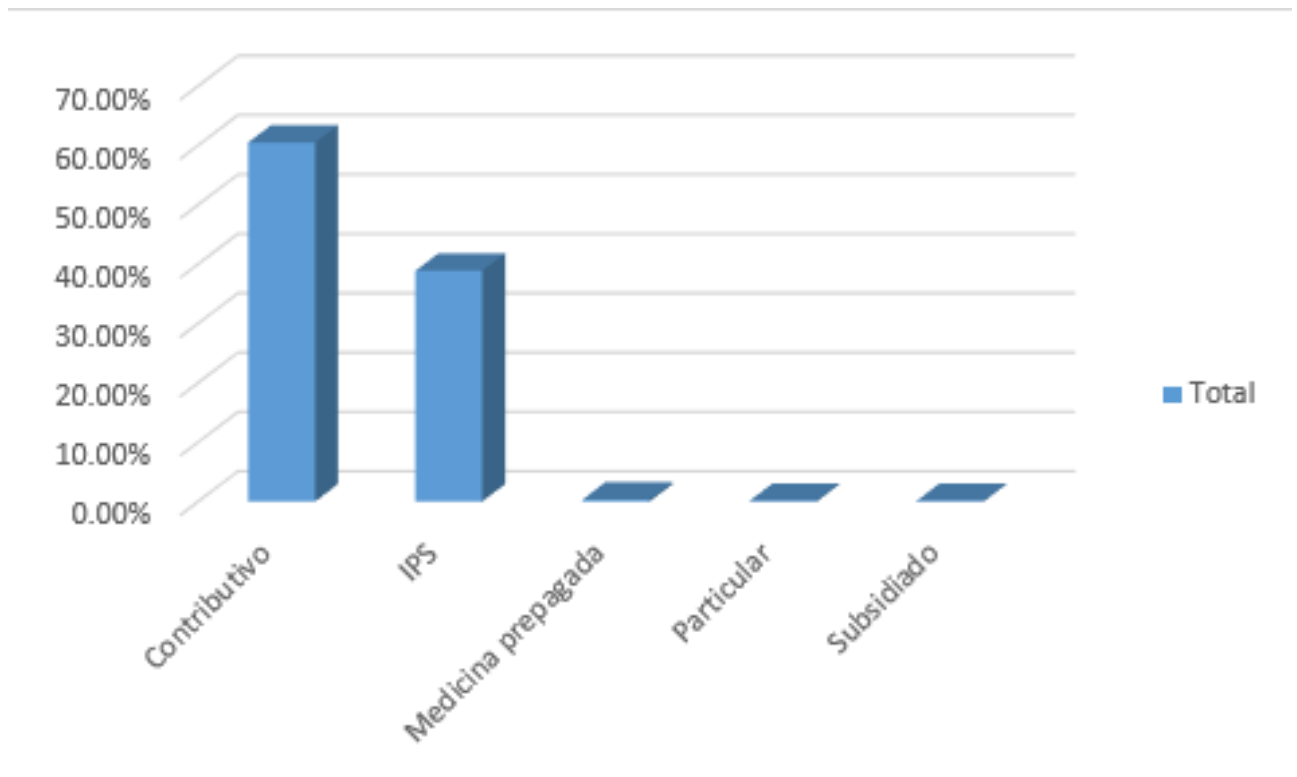
GESTION DE CLIENTES

Realizando un análisis de los clientes, observamos que se han generado nuevas participaciones de EPS respecto al año anterior demostrando así el estudio de mercado e ingresar a instituciones de prestigio en el país.



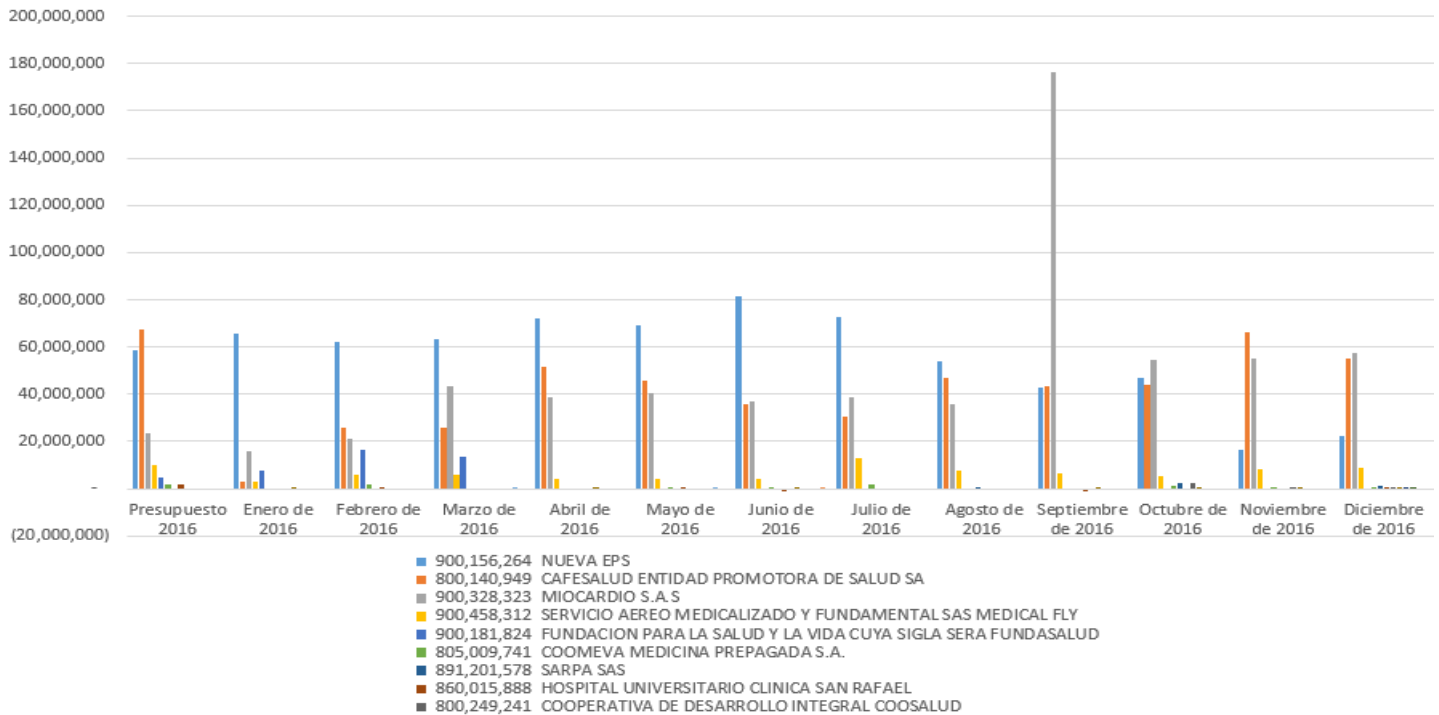
CLIENTE	VENTA TOTAL
NUEVA EPS	669,744,852.00
MIOCARDIO S.A.S	614,354,029.00
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	474,323,440.00
SERVICIO AEREO MEDICALIZADO Y FUNDAMENTAL SAS MEDICAL FLY	76,944,471.00
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA CUYA SIGLA SERA FUNDASALUD	38,235,931.00
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	6,212,978.00
SARPA SAS	3,775,000.00
PARTICULAR	2,914,045.00
COOPERATIVA DE DESARROLLO INTEGRAL COOSALUD	2,812,820.00
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	840,000.00
REMY IPS	730,200.00
MEDIFACA IPS SAS	518,000.00
EUSALUD SA	176,000.00
IPS APRIL COLOMBIA SALUD SAS	116,000.00

VENTAS POR REGIMEN



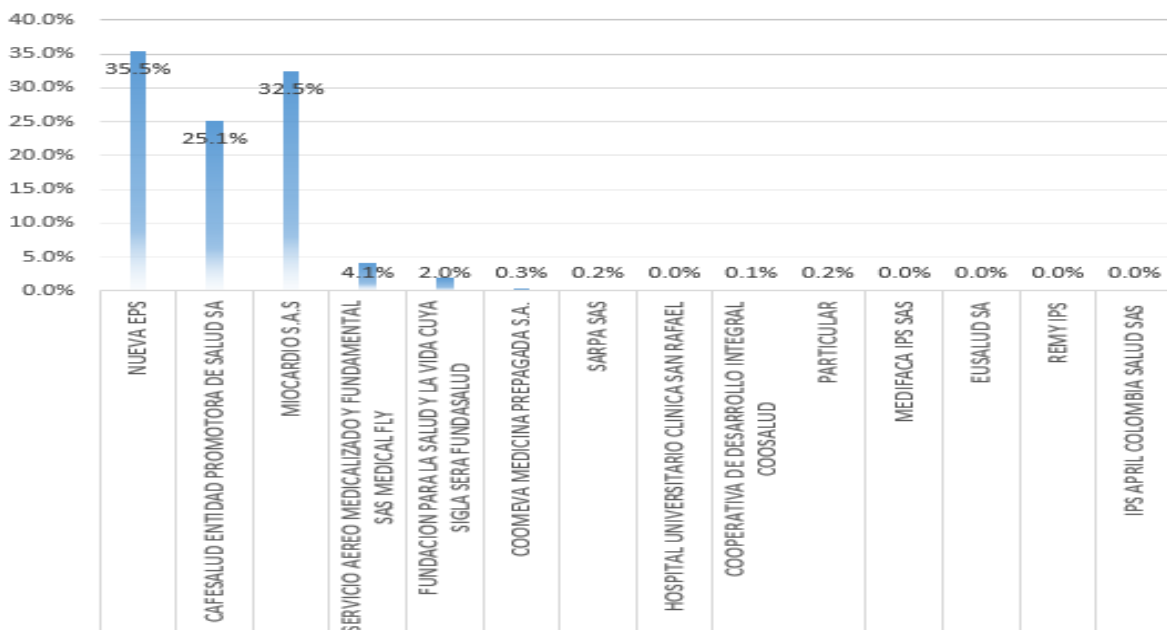
Régimen	Total
Contributivo	60.48%
IPS	38.89%
Medicina prepagada	0.33%
Particular	0.15%
Subsidiado	0.15%
Total general	100.00%

ENTIDADES CON MAYOR VOLUMEN DE FACTURACION



En importancia de Clientes, se cierra el año 2016, como principal EPS en ventas Nueva Eps llevando el 35% de la participación, siguiendo Miocardio SAS 33% de participación, posterior Cafesalud con un 25%.

% ACUMULADO





**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	10 de 15

GESTION DE RECUADO

Para el Cierre 2016 la JERSALUD SAS cerró con un valor de recaudo total de \$1.680.745.655, comparado con las ventas muestra un 88.8%, teniendo en cuenta que Nueva Eps tiene una cartera significativa de años anteriores es un porcentaje favorable. El promedio de recaudo mensual fue de \$ 140.062.137.

CLIENTE	VENTA TOTAL	RECAUDO	PORCENTAJE
NUEVA EPS	669,744,852.00	526,320,531.00	78.6%
MIOCARDIO S.A.S	614,354,029.00	745,387,875.00	121.3%
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	474,323,440.00	314,865,911.00	66.4%
SERVICIO AEREO MEDICALIZADO Y FUNDAMENTAL SAS MEDICAL FLY	76,944,471.00	72,850,575.00	94.7%
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA CUYA SIGLA SERA FUNDASALUD	38,235,931.00	7,822,078.00	20.5%
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	6,212,978.00	7,778,440.00	125.2%
SARPA SAS	3,775,000.00	1,960,000.00	51.9%
PARTICULAR	2,914,045.00	2,914,045.00	100.0%
COOPERATIVA DE DESARROLLO INTEGRAL COOSALUD	2,812,820.00	0.00	0.0%
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	840,000.00	0.00	0.0%
REMY IPS	730,200.00	730,200.00	100.0%
MEDIFACA IPS SAS	518,000.00	0.00	0.0%
EUSALUD SA	176,000.00	0.00	0.0%
IPS APRIL COLOMBIA SALUD SAS	116,000.00	116,000.00	100.0%
TOTAL	1,891,697,766.00	1,680,745,655.00	88.8%

VERSIÓN: 02	FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017	FECHA CIERRE: 31 DIC 2016	FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017
-------------	---------------------------------------	---------------------------	---------------------------------



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	11 de 15

GESTION DE MERCADEO

Se termina la vigencia 2016 con 8 convenios activos, Aumentando 2 convenios frente al año 2015 corresponde a la entrada del convenio de Medifaca y Coomeva; frente al año anterior se busca aumentar un nuevo cliente con la participación en la licitación de compensar EPS.

CLIENTE	FECHA DE CONTRATO
NUEVA EPS	HASTA MAYO 30 DE 2017
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	HASTA 30 NOVIEMBRE 2017
MIOCARDIO S.A.S	HASTA JUNIO 2017
SERVICIO AEREO MEDICALIZADO Y FUNDAMENTAL SAS M	PRORROGA DESDE DESDE MARZO
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.	HASTA 01 OCTUBRE 2017
SARPA SAS	HASTA AGOSTO 2017
MEDIFACA IPS SAS	HASTA OCTUBRE 2016
EUSALUD SA	PENDIENTE FECHA
COMPENSAR EPS	EN LICITACION

VERSIÓN: 02

FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017

FECHA CIERRE: 31 DIC 2016

FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017

GESTION ASISTENCIA

En el año 2016 se realizaron un total de 3179 traslados, con un promedio mensual de 318 traslados entre Básicos y Medicalizados.

En la relación que se presenta a continuación se relaciona la estadística del año 2016 donde se incluyen los traslados fallidos.

Enero de 2016								TOTAL ENE 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDO D	FALLIDOS		
211	14	95	130	19	1	12	225	
Febrero de 2016								TOTAL FEB 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDO S	FALLIDO D		
331	39	160	209	30	12	21	368	
Marzo de 2016								TOTAL MARZO 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
333	24	179	178	28	0	0	357	
Abril de 2016								TOTAL ABRIL 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
386	3	242	147	31	0	0	389	
Mayo de 2016								TOTAL MAYO 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
346	1	212	135	42	6	0	347	
Junio de 2016								TOTAL JUNIO 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
347	0	220	127	52	12	0	347	
Julio de 2016								TOTAL JULIO 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
328	0	184	144	44	11	0	328	
Agosto de 2016								TOTAL AGOSTO 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
325	0	217	108	25	4	0	325	
Septiembre de 2016								TOTAL SEPTIEMBRE 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
267	0	139	97	12	12	7	236	
Octubre de 2016								TOTAL OCTUBRE 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
295	2	165	92	25	2	11	257	
Noviembre de 2016								TOTAL NOVIEMBRE 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
278	0	115	119	28	0	16	234	
DICIEMBRE de 2016								TOTAL DICIEMBRE 2016
MEDICALIZADO	BASICO	SENCILLO	DOBLE	INTERM	FALLIDOS	FALLIDO D		
260	0	106	126	16	0	12	232	

VERSIÓN: 02 FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017 FECHA CIERRE: 31 DIC 2016 FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017



**INFORME DE GESTION
JERSALUD SAS
NIT 900.622.551-0
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
AÑO 2016**

CODIGO	INF-SGC-002-V2
VERSION	02
FECHA	01 ENERO 2017
PAGINAS	13 de 15

GESTION DE TALENTO HUMANO

JERSALUD SAS, consciente de la importancia que tiene el Talento Humano en el logro de la misión y visión propicia el crecimiento de nuestro recurso humano y consciente de la importancia para conseguir los objetivos organizacionales y la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias, establece las Políticas específicas de Gestión del Talento Humano:

- Política de idoneidad y transparencia del talento humano
- Política de Implementación de las Competencias laborales
- Políticas de reclutamiento y selección
- Políticas de contratación
- Política de inducción y reinducción

Durante el año 2015, la institución ha impulsado estrategias de apoyo para retener el Recurso Humano, tanto en calidad como en cantidad lo cual ha permitido fortalecer la responsabilidad, el compromiso, el sentido de pertenencia y la calidez humana hacia la misma.

SELECCIÓN DE PERSONAL.

A partir de las directrices emanadas por las Directivas de JERSALUD SAS, se mejora el perfil del personal de acuerdo a las exigencias del momento histórico, las metas y la proyección. Se establece una política del personal claramente definida en los manuales de funciones, convivencia y el contrato donde se especifica el alcance de la contratación, el sistema de pagos del personal administrativo y asistencial, políticas de incentivos, capacitación y permanencia del personal, conscientes que el éxito en una

VERSIÓN: 02

FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017

FECHA CIERRE: 31 DIC 2016

FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017

PLANTA DE PERSONAL Y AGREMIADOS

2015

MOTIVO DE TERMINACION DE CONTRA

ADMINISTRATIVOS	REFERENCIA	3
	ADMON	3
OPERATIVOS	CONDUCTORES	8
	AUXILIARES	8
	MEDICOS	8

5 RENUNCIARON
 4 NO SE RENOVO CONTRATO
 5 RENUNCIAN

2016

MOTIVO DE TERMINACION DE CONTRA

ADMINISTRATIVOS	REFERENCIA	3
	ADMON	3
OPERATIVOS	CONDUCTORES	7
	AUXILIARES	7
	MEDICOS	6

5 RENUNCIARON
 4 NO SE RENOVO CONTRATO
 1 NO SE RENOVO CONTRATO

CAPACIDAD INSTALADA

SERVICIO	MOVIL	RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HORARIO	HORAS DIA	HORAS MES
TRIPULACION 2	2	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	2	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
	2	CODUCTOR	1	06 H-18 H	12	192
	2	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	2	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
	2	CODUCTOR	1	06 H-18 H	12	192
	2	MEDICO	1	18 H-6 H	12	192
	2	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	18 H-6 H	12	192
TRIPULACION 3	3	CODUCTOR	1	18 H-6 H	12	192
	3	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	3	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
	3	CODUCTOR	1	06 H-18 H	12	192
	3	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	3	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
TRIPULACION 4	3	CODUCTOR	1	06 H-18 H	12	192
	3	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	3	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
	3	CODUCTOR	1	06 H-18 H	12	192
	3	MEDICO	1	06 H-18 H	12	192
	3	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	06 H-18 H	12	192
TOTAL HORAS						4032

MEDICO	5
PARAMEDICOS	7
CONDUCTOR	7

VERSIÓN: 02 | FECHA ACTUALIZACION: 14 DE MARZO 2017 | FECHA CIERRE: 31 DIC 2016 | FECHA PUBLICACIÓN: 7 ABRIL 2017

TECNOLOGIA

Jersalud SAS, cuenta con licencia del programa Siigo.Net, para el cierre del año 2016 se está adelantando los diferentes procesos para implementar la tecnología con Indigo Technologies SAS, esto con el fin de tener un sistema más complejo que ayude con el desarrollo normal de las operaciones contables y avances tecnológicos en el área de la salud.




WILLIAM HERNANDEZ HURTADO
Representante Legal